

令和7(2025)年度栃木県立図書館利用者アンケート調査実施報告書

1 実施期間

令和7(2025)年12月4日(木)～12月10日(水)の6日間(月曜日を除く)

2 回答数(来館者数) 381(954人、うちwebアンケート1人)、回収率39.9%

12月4日(木) 75(143人)

12月5日(金) 58(148人)

12月6日(土) 75(185人)

12月7日(日) 75(191人)

12月9日(火) 58(157人)

12月10日(水) 39(130人)

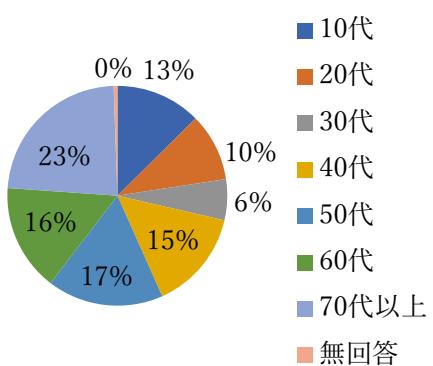
※令和6年度回答数(来館者数、回収率)は372(1019人、36.5%)。回答数、回収率ともに上昇。

3 結果

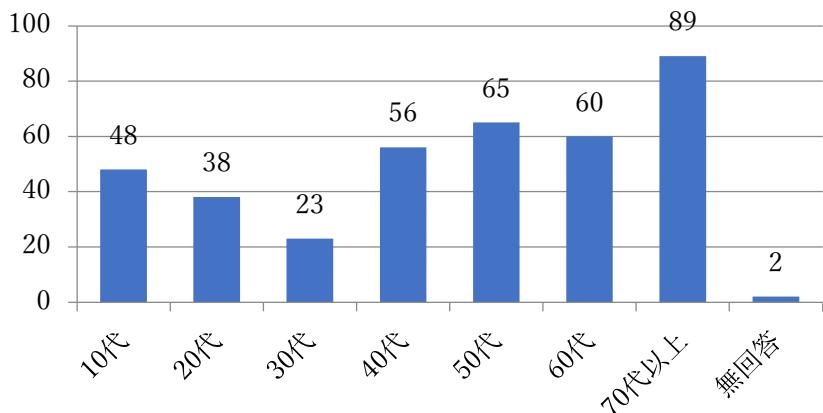
① - (1)年齢

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答・記載なし	合計
	48	38	23	56	65	60	89	2	381

① - (1)年齢



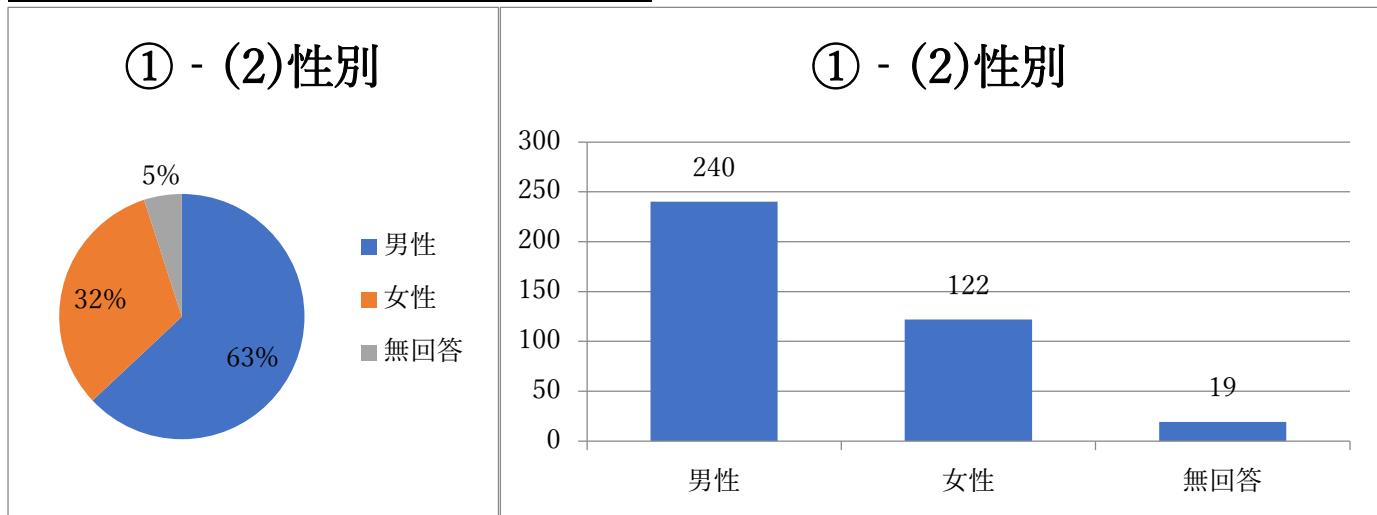
① - (1)年齢



- 「70代以上」が最も多く、次いで「50代」が多い。なお、60代以上で約4割を占めている。
※「70代以上」(89人、23%)「60代」(60人、16%)「50代」(65人、17%)
- 「30代」が最も少なく(23人、6%)、10代から30代にかけて世代が上がるにつれて割合が減少していく一方で、30代から70代以上まで世代が上がるにつれて割合が増加していく。
- 昨年度と構成比で比較すると、「20代」、「40代」、「50代」、「70代以上」が増加しており、「10代」は変わらず、「30代」、「60代」は減少している。
※「10代」(13%→13%)、「20代」(9%→10%)、「30代」(7%→6%)、「40代」(11%→15%)、「50代」(10%→17%)、「60代」(18%→16%)、「70代以上」(21%→23%)

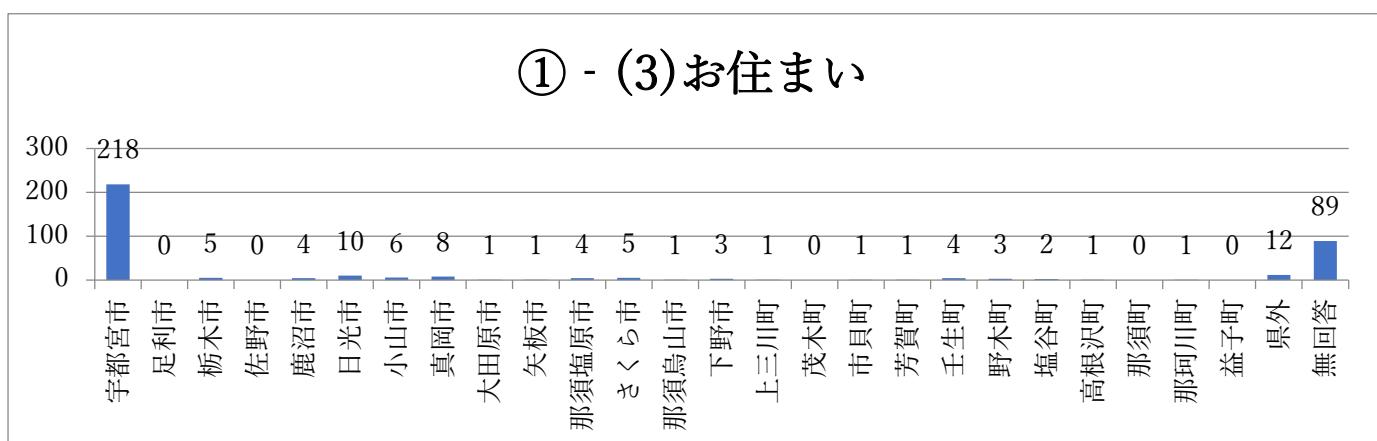
① - (2) 性別

性別	男性	女性	無回答	合計
	240	122	19	381



- ・男性が女性の2倍となっている。昨年度は、男性が女性の1.7倍だったため、男女比の差はわずかに上昇した。
※昨年度男性（202人、54%）女性（116人、31%）

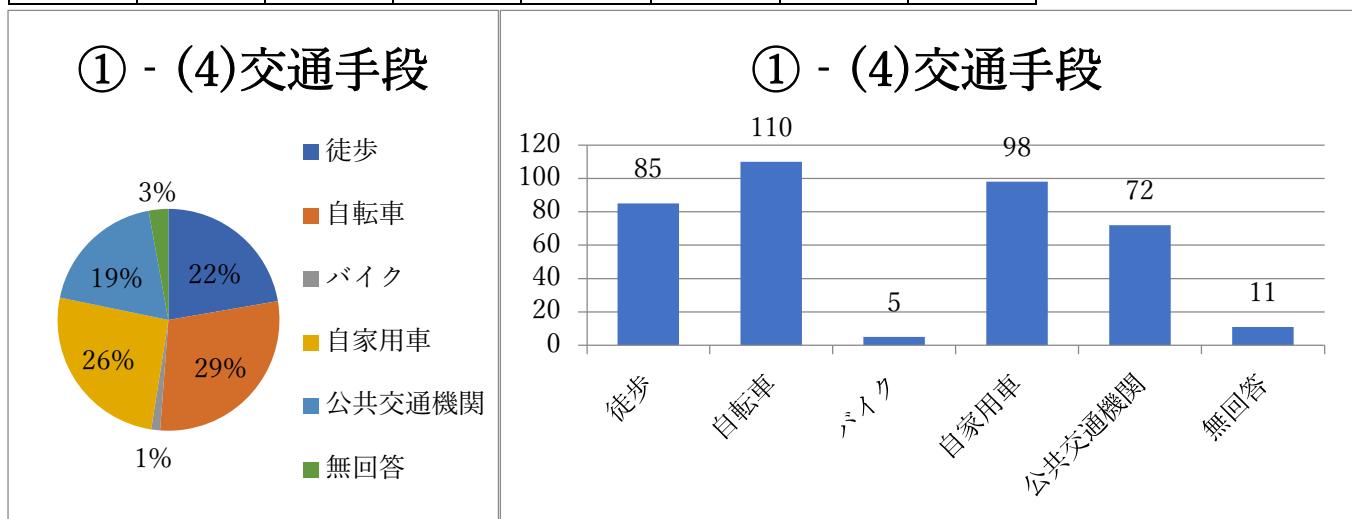
① - (3) お住まい



- ・県内在住者が 280 人 (73%)、宇都宮市在住者が 218 人 (57%)、県外在住者が 12 人 (3 %) となっている。
 - ・無回答を除いた県内在住者 (96%)、県外在住者 (4 %) の割合は、昨年度から変化がない。

① - (4) 交通手段

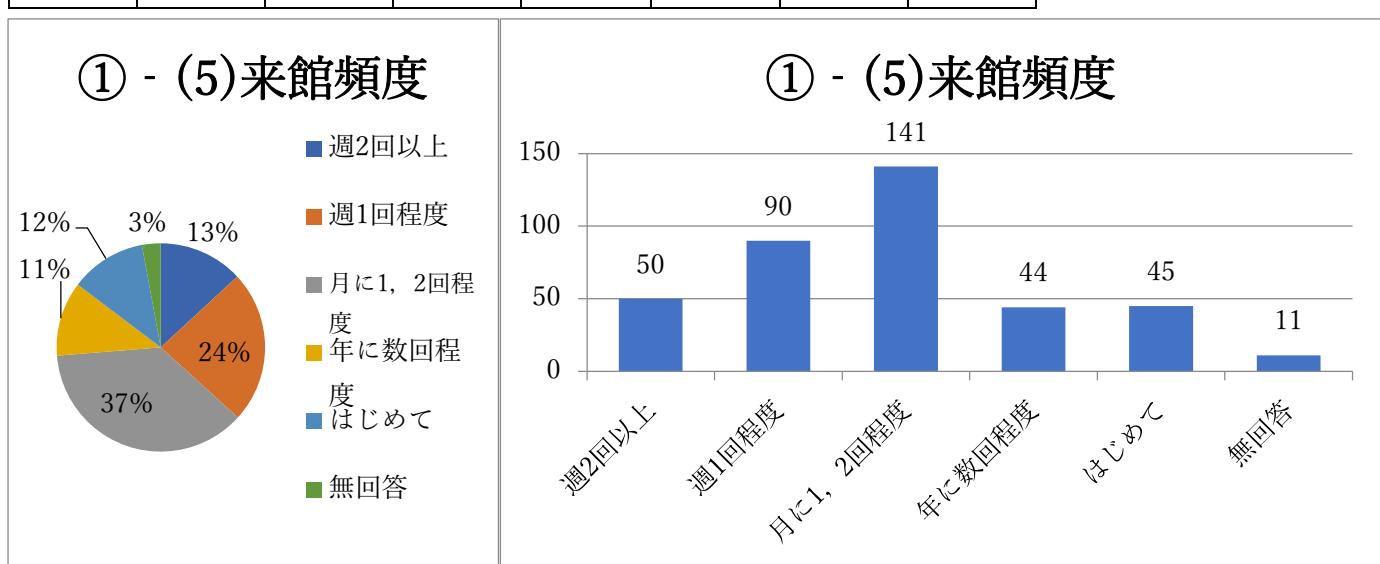
交通手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
	85	110	5	98	72	11	381



- 「自転車」が最も多く、次いで「自家用車」が多く、「徒歩」が三番目多い。なお、「徒歩」、「自転車」で半数を占めている。※「自転車」(110人、29%)「自家用車」(98人、26%)「徒歩」(85人、22%)
- 構成比でみると、「自転車」、「自家用車」、「公共交通機関」が増加し、「徒歩」は減少している。
※「自転車」(25%→29%)、「自家用車」(23%→26%)、「公共交通機関」(14%→19%)、「徒歩」(25%→22%)
- 順位の変化としては、「自転車」は1位のまま変わらず、「徒歩」が同率1位から3位へ下落する一方で、「自家用車」が3位から2位へと上昇した。

① - (5) 来館頻度

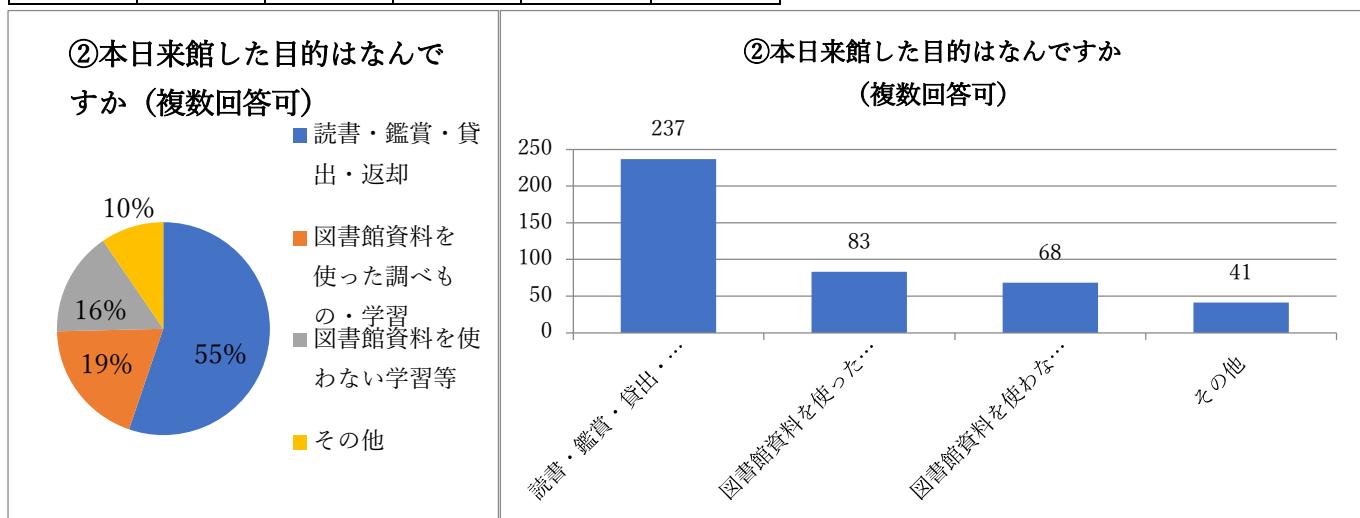
来館頻度	週2回以上	週1回程度	月に1, 2回程度	年に数回程度	はじめて	無回答	合計
	50	90	141	44	45	11	381



- ・「月に1, 2回程度」が最も多く、次いで「週1回程度」が多く、前年度と変わらない傾向にある。
※「月に1, 2回程度」(141人、37%)、「週1回程度」(90人、24%)
- ・構成比でみると、「年に数回程度」を除き、全て増加している。
※「週2回以上」(10%→13%) 「週1回程度」(16%→24%) 「月に1, 2回程度」(35%→37%) 「はじめて」(11%→12%) 「年に数回程度」(14%→11%)

② 来館目的

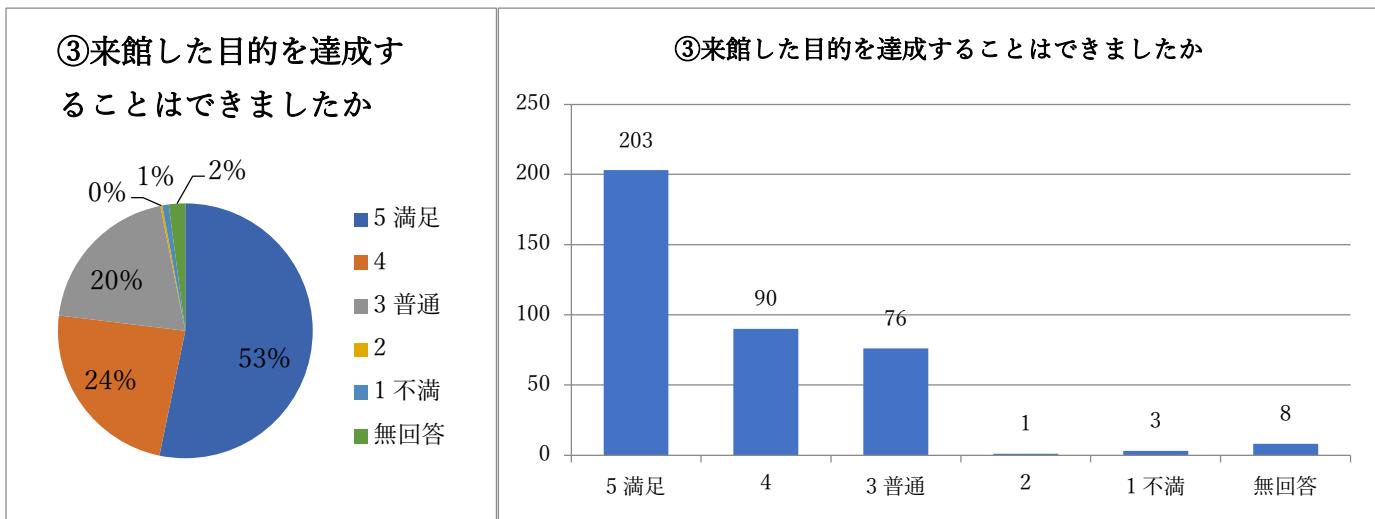
来館目的 (複数選択可)	読書・鑑賞・貸出・返却	図書館資料を使った調べもの・学習	図書館資料を使わない学習等	その他	合計
	237	83	68	41	429



- ・「貸出・返却、読書、鑑賞」が最も多く (237人、55%)、2番目には「図書館資料を使った調べもの・学習」が続き (83人、19%)、前年度と傾向に変化はない。
- ・「その他」が増加しているのは、12月6日実施のトークイベントによるものと考えられる。
※「その他」(20人、6%→41人、10%)。
- ・構成比の増減としては、「貸出・返却、読書、鑑賞」「図書館資料を使わない学習等」が減少し、「図書館資料を使った調べもの・学習」の変化はなかった。※「貸出・返却、読書、鑑賞」(57%→55%) 「図書館資料を使わない学習等」(18%→16%) 「図書館資料を使った調べもの・学習」(19%→19%)

③ 目的達成度 (5満足→4→3普通→2→1不満)

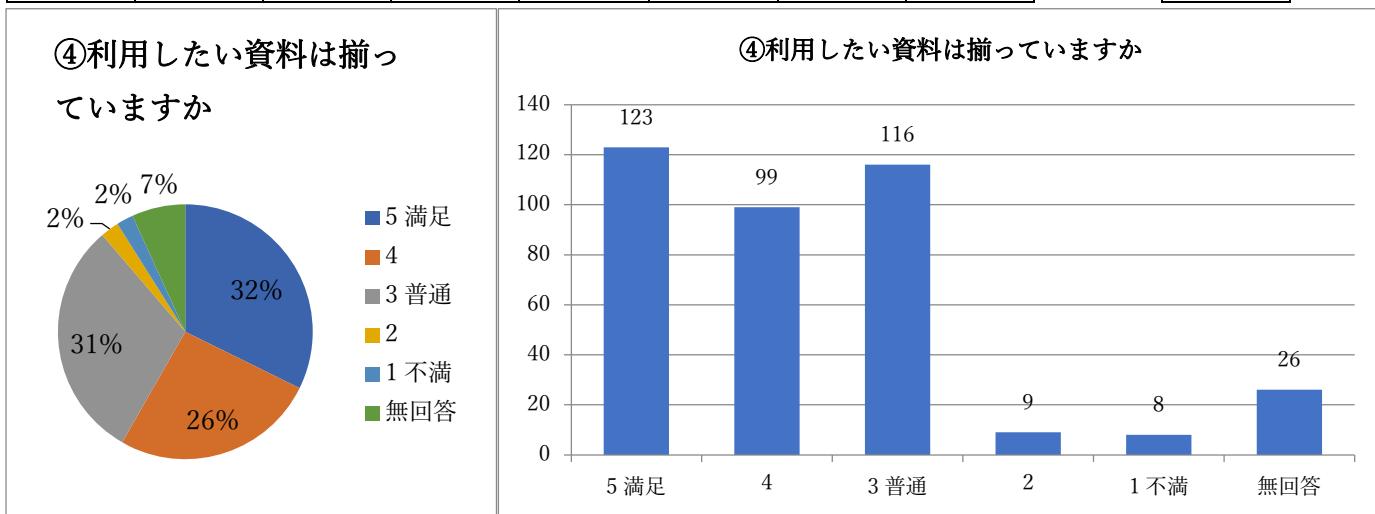
目的達成	5 満足	4	3 普通	2	1 不満	無回答	合計	平均満足度	昨年度
	203	90	76	1	3	8			
							381	4.3	4.3



- 「5 満足」が最も多く、半数を超えており、次いで、「4」が二番目に多く、前年度と変わらない傾向にある。
※ 「5」 (203 人、53%) 「4」 (90 人、24%)
- なお、「5」「4」を合計すると 8 割近くとなっている。平均満足度 (4.3) は前年と同様で、総じて満足度が高い結果となった。
※ 「5」 (44%→53%) 「4」 (24%→24%) 平均満足度 (4.3→4.3)

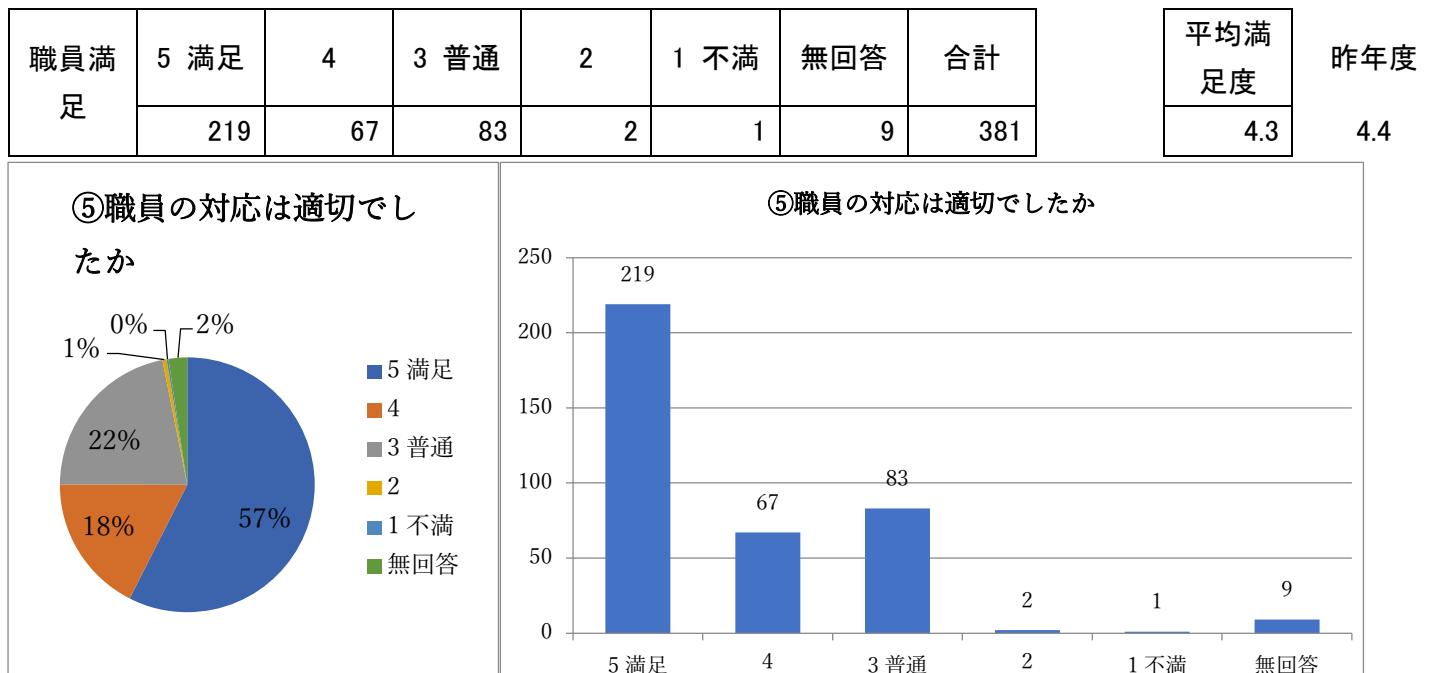
④ 資料満足度 (5 満足→4→3 普通→2→1 不満)

資料満足	5 満足	4	3 普通	2	1 不満	無回答	合計	平均満足度	昨年度
	123	99	116	9	8	26	381		



- 「5 満足」が最も多く、次いで、「3」が二番目に多い。「5」「4」を合計すると 6 割を超えており、一定の満足度は得られている。
※ 「5」 (123 人、32%) 「4」 (99 人、26%) 「3」 (116 人、31%)
- 「5」は増加しているものの、「3」も大幅に増加していることから、平均満足度は変化がなかった。
※ 「5」 (29%→32%) 「3」 (21%→31%) 平均満足度 (3.9→3.9)

⑤ 職員満足度（5満足→4→3普通→2→1不満）



- 「5」が最も多く、次いで「3」が二番目に多い。「5」「4」を合計すると7割を超えており、一定の対応はできていたとみられる。
 - なお、「5」は増加しているものの、「3」も増加していることから、平均満足度は0.1下がる結果となった。
- ※「5」(219人、57%→50%) 「4」(67人、18%) 「3」(83人、22%→17%)、平均満足度(4.4→4.3)