

## 令和 7 (2025) 年度栃木県立図書館運営評価

栃木県立図書館では、図書館サービスの向上を図るため、平成 25(2013)年度から運営評価を行っている。なお、平成 30(2018)年度に評価指標の見直しを行った。

〔評価の概要〕

目指すべき 3 つの図書館像の実現を図るための 4 つの重点施策ごとに 22 の評価指標と年間数値目標を設定し、運営評価を行った。※ 1 指標 (3-6) は評価不能

評価項目		評価指標	数値目標	実績	達成率 (%)	評価
【目指す図書館像①】 とちぎのことなら何でも分かる図書館	【重点施策①】 地域情報センター機能の充実	① 地域資料蔵書数【点】	102,300	103,548	101.2	A
		②レファレンス協同データベース本県地域関係新規・継続事例登録数【件】	60	60	100.0	A
		③「とちぎ」に関するテーマ展示回数【回】	20	60	300.0	A
		④地域資料貸出点数【点】	2,100	1,773	84.4	B
		⑤地域資料に係るレファレンス件数【点】	2,300	2,605	113.7	A
【目指す図書館像②】 県内図書館をリードする中核的図書館	【重点施策①】 市町立図書館等支援機能の充実	①相互貸借点数(当館貸出分シェア)【%】	総件数の20%以上	18.8	93.9	B
		②市町立図書館等支援満足度【5段階評価】	4.2 以上	4.3	102.4	A
		③市町立図書館等協レファレンス件数【件】	45	52	115.6	A
		④総合目録検索件数【件】	160,000	175,232	109.5	A
		⑤図書館職員対象研修会参加人数【人】	350	359	102.6	A
		⑥図書館職員対象研修会参加者満足度【5段階評価】	4.0 以上	4.3	107.5	A
	【重点施策②】 読書活動支援機能の充実	⑦子どもの読書ボランティア指導者派遣依頼者満足度【5段階評価】	4.1 以上	5.0	122.0	A
		⑧児童サービス研修会参加者満足度【5段階評価】	4.1 以上	4.7	114.6	A
		⑨児童サービス研修会参加人数【人】	30	38	126.7	A
【目指す図書館像③】 県民の課題解決のための図書館	【重点施策①】 課題解決支援機能の充実	①パスファインダー作成点数(配布点数)【点】	10(600)	9(902)	90.0	B
		②テーマによる展示実施回数【回】	40	79	197.5	A
		③利用者満足度(目的の資料・情報が入手できたか)【5段階評価】	4.2 以上	4.3	102.4	A
		④レファレンス件数【件】	7,400	6,114	82.6	B
		⑤HP トップページアクセス件数【件】	310,000	299,941	96.8	B
		⑥県立図書館蔵書検索件数【件】	1,700,000	—	—	—
		⑦県内図書館横断検索件数(総合目録件数の再掲)【件】	160,000	175,232	109.5	A
		⑧身体障害者への資料郵送貸出点数【点】	125	137	109.6	A

[評価結果等]

運営評価の結果、22 の評価指標のうち 16 指標についてはA評価（目標を達成した）、5 指標についてはB評価（概ね目標を達成した）であった。

なお、正確な数値が測定できないため評価不要となった項目（3－6）については、代替可能な参考データの入手、又は指標項目そのものについて見直しを行っていく。

※ 評価は、A・B・C・D・Eの5段階評価とし、各レベルを下記のとおりとした。原則として、年度当初に設定した数値目標の達成率で判断した。

評価A：目標を達成した（100%以上）

評価B：概ね目標を達成した（80%以上 100%未満）

評価C：目標をある程度達成した（60%以上 80%未満）

評価D：目標をあまり達成できなかった（40%以上 60%未満）

評価E：目標を達成できなかった（40%未満）

評価不能：正常な数値を測定できないもの