

## 令和6(2024)年度栃木県立図書館運営評価

栃木県立図書館では、図書館サービスの向上を図るため、平成25(2013)年度から運営評価を行っている。なお、平成30(2018)年度に評価指標の見直しを行った。

〔評価の概要〕

目指すべき3つの図書館像の実現を図るための4つの重点施策ごとに22の評価指標と年間数値目標を設定し、運営評価を行った。

| 評価項目                            |                           | 評価指標                               | 数値目標      | 実績        | 達成率(%) | 評価 |
|---------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------|-----------|--------|----|
| 【目指す図書館像①】<br>とちぎのことなら何でも分かる図書館 | 【重点施策①】<br>地域情報センター機能の充実  | ①地域資料蔵書数【点】                        | 100,500   | 101,530   | 101    | A  |
|                                 |                           | ②レファレンス協同データベース本県地域関係新規・継続事例登録数【件】 | 60        | 30        | 50     | D  |
|                                 |                           | ③「とちぎ」に関するテーマ展示回数【回】               | 20        | 55        | 275    | A  |
|                                 |                           | ④地域資料貸出点数【点】                       | 2,100     | 1,842     | 88     | B  |
|                                 |                           | ⑤地域資料に係るレファレンス件数【点】                | 2,300     | 2,395     | 104    | A  |
| 【目指す図書館像②】<br>県内図書館をリードする中核的図書館 | 【重点施策①】<br>市町立図書館等支援機能の充実 | ①相互貸借点数(当館貸出分シェア)【%】               | 総件数の20%以上 | 19.4      | 97     | B  |
|                                 |                           | ②市町立図書館等支援満足度【5段階評価】               | 4.2以上     | 4.1       | 98     | B  |
|                                 |                           | ③市町立図書館等協レファレンス件数【件】               | 90        | 48        | 53     | D  |
|                                 |                           | ④総合目録検索件数【件】                       | 160,000   | 152,727   | 95     | B  |
|                                 |                           | ⑤図書館職員対象研修会参加人数【人】                 | 350       | 355       | 101    | A  |
|                                 |                           | ⑥図書館職員対象研修会参加者満足度【5段階評価】           | 4.0以上     | 4.3       | 108    | A  |
|                                 | 【重点施策②】<br>読書活動支援機能の充実    | ①子どもの読書ボランティア指導者派遣依頼者満足度【5段階評価】    | 4.1以上     | 5.0       | 122    | A  |
|                                 |                           | ②児童サービス研修会参加者満足度【5段階評価】            | 4.1以上     | 4.9       | 120    | A  |
|                                 |                           | ③児童サービス研修会参加人数【人】                  | 30        | 25        | 83     | B  |
|                                 |                           | ④児童サービス研修会参加者満足度【5段階評価】            | 4.1以上     | 4.9       | 120    | A  |
| 【目指す図書館像③】<br>県民の課題解決のための図書館    | 【重点施策①】<br>課題解決支援機能の充実    | ①パスファインダー作成点数【点】                   | 10        | 10        | 100    | A  |
|                                 |                           | ②テーマによる展示実施回数【回】                   | 40        | 77        | 193    | A  |
|                                 |                           | ③利用者満足度(目的の資料・情報が入手できたか)【5段階評価】    | 4.2以上     | 4.3       | 102    | A  |
|                                 |                           | ④レファレンス件数【件】                       | 7,400     | 7,333     | 99     | B  |
|                                 |                           | ⑤HPトップページアクセス件数【件】                 | 310,000   | 269,292   | 87     | B  |
|                                 |                           | ⑥県立図書館蔵書検索件数【件】                    | 1,700,000 | 3,758,757 | 221    | A  |
|                                 |                           | ⑦県内図書館横断検索件数(総合目録件数の再掲)【件】         | 160,000   | 152,727   | 95     | B  |
|                                 |                           | ⑧身体障害者への資料郵送貸出点数【点】                | 125       | 143       | 114    | A  |

[評価結果等]

運営評価の結果、22 の評価指標のうち 12 指標についてはA評価（目標を達成した）、8 指標についてはB評価（概ね目標を達成した）、2 指標についてはD評価（目標をあまり達成できなかった）であった。

評価が「D」となった2 指標については、評価結果を分析の上、目標達成に向けた対応策を講じ取り組んでいくこととし、各事業で目標達成できるよう努める。

※ 評価は、A・B・C・D・Eの5段階評価とし、各レベルを下記のとおりとした。原則として、年度当初に設定した数値目標の達成率で判断した。

評価A：目標を達成した（100%以上）

評価B：概ね目標を達成した（80%以上 100%未満）

評価C：目標をある程度達成した（60%以上 80%未満）

評価D：目標をあまり達成できなかった（40%以上 60%未満）

評価E：目標を達成できなかった（40%未満）