

令和 5 (2023) 年度栃木県立図書館運営評価

栃木県立図書館では、図書館サービスの向上を図るため、平成 25(2013)年度から運営評価を行っている。なお、平成 30(2018)年度に評価指標の見直しを行った。

〔評価の概要〕

目指すべき 3 つの図書館像の実現を図るための 4 つの重点施策ごとに 22 の評価指標と年間数値目標を設定し、運営評価を行った。

評価項目		評価指標	数値目標	実績	達成率 (%)	評価
【目指す図書館像①】 とちぎのことなら何でも 分かる図書館	【重点施策①】 地域情報セン ター機能の充 実	①地域資料蔵書数【点】	98,700	99,824	101	A
		②レファレンス協同データベース本 県地域関係新規・継続事例登録数 【件】	60	60	100	A
		③「とちぎ」に関するテーマ展示回 数【回】	12	44	367	A
		④地域資料貸出点数【点】	2,100	1,882	90	B
		⑤地域資料に係るレファレンス件数 【点】	2,250	2,527	112	A
【目指す図書館像②】 県内図書館をリードす る中核的図書館	【重点施策①】 市町立図書館 等支援機能の 充実	①相互貸借点数(当館貸出分シェ ア)【%】	総件数の 20%以上	18.7	94	B
		②市町立図書館等支援満足度【5 段階評価】	4.2 以上	4.2	100	A
		③市町立図書館等協力レファレン ス件数【件】	90	89	99	B
		④総合目録検索件数【件】	260,000	158,481	61	C*
		⑤図書館職員対象研修会参加人 数【人】	350	301	86	B
		⑥図書館職員対象研修会参加者 満足度【5段階評価】	4.0 以上	4.0	100	A
	【重点施策②】 読書活動支援 機能の充実	①子どもの読書ボランティア指導者 派遣依頼者満足度【5段階評価】	4.1 以上	5.0	122	A
		②児童サービス研修会参加者満 足度【5段階評価】	4.1 以上	4.9	120	A
		③児童サービス研修会参加人数 【人】	30	40	133	A
【目指す図書館像③】 県民の課題解決のた めの図書館	【重点施策①】 課題解決支援 機能の充実	①パスファインダー作成点数【点】	14	10	71	C
		②テーマによる展示実施回数【回】	35	64	183	A
		③利用者満足度(目的の資料・情 報が入手できたか)【5段階評価】	4.2 以上	4.4	105	A
		④レファレンス件数【件】	7,800	7,551	97	B
		⑤HPトップページアクセス件数【件】	130,000	265,747	204	A*
		⑥県立図書館蔵書検索件数【件】	700,000	1,804,081	258	A
		⑦県内図書館横断検索件数(総合 目録件数の再掲)【件】	260,000	158,481	61	C*
		⑧身体障害者への資料郵送貸出 点数【点】	250	113	45	D

※ 表中「評価」に*の付いた3項目は、計測ツールの仕様変更に伴い、R5.6 から集計方法を変更している。

〔評価結果等〕

運営評価の結果、22 の評価指標のうち 13 指標についてはA評価（目標を達成した）、5 指標についてはB評価（概ね目標を達成した）、3 指標についてはC評価（目標をある程度達成した）、1 指標についてはD評価（目標をあまり達成できなかった）であった。

なお、ホームページへのアクセス数や検案件数に関する指標については、計測ツールの仕様変更により評価を行うことが困難となったため、令和6年度は評価指標の見直しを行うこととしている。

その他、評価が「C」「D」となった指標については、評価結果を分析の上、評価方法の見直しや目標達成に向けた対応策を講じ取り組んでいくこととし、各事業で目標達成できるよう努める。

※ 評価は、A・B・C・D・Eの5段階評価とし、各レベルを下記のとおりとした。原則として、年度当初に設定した数値目標の達成率で判断した。

評価A：目標を達成した（100%以上）

評価B：概ね目標を達成した（80%以上 100%未満）

評価C：目標をある程度達成した（60%以上 80%未満）

評価D：目標をあまり達成できなかった（40%以上 60%未満）

評価E：目標を達成できなかった（40%未満）