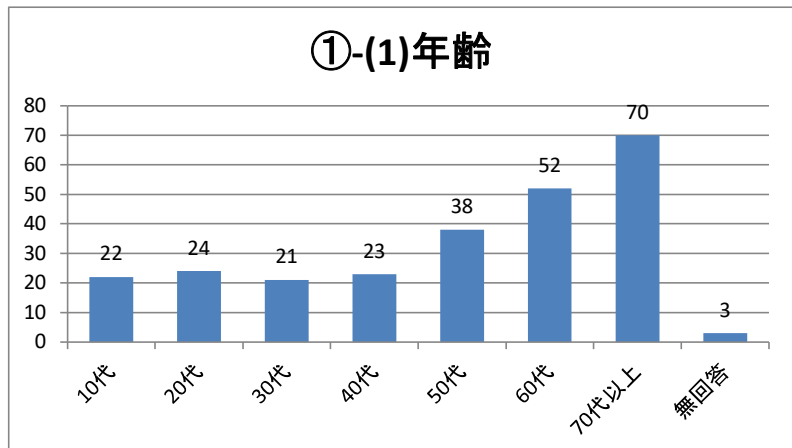
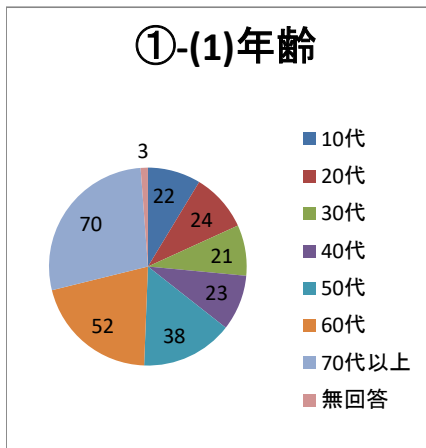


令和5(2023)年度利用者アンケート調査 集計結果

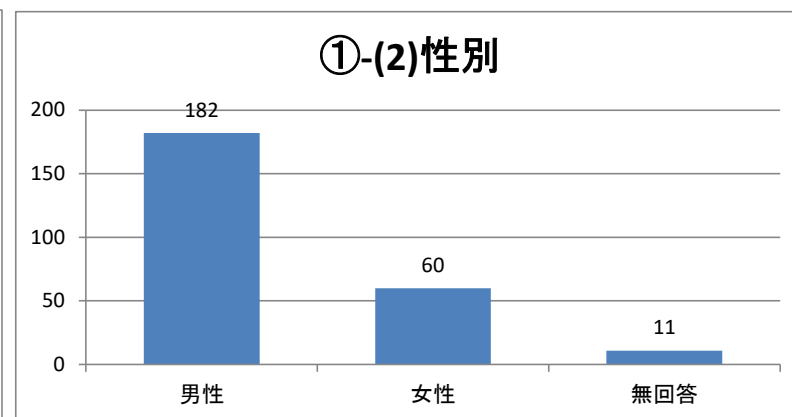
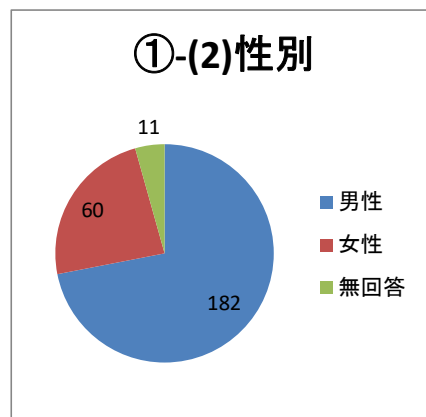
実施期間: 令和5(2023)年12月8日(金)～12月14日(木)の6日間(月曜日を除く)

回答数: 253

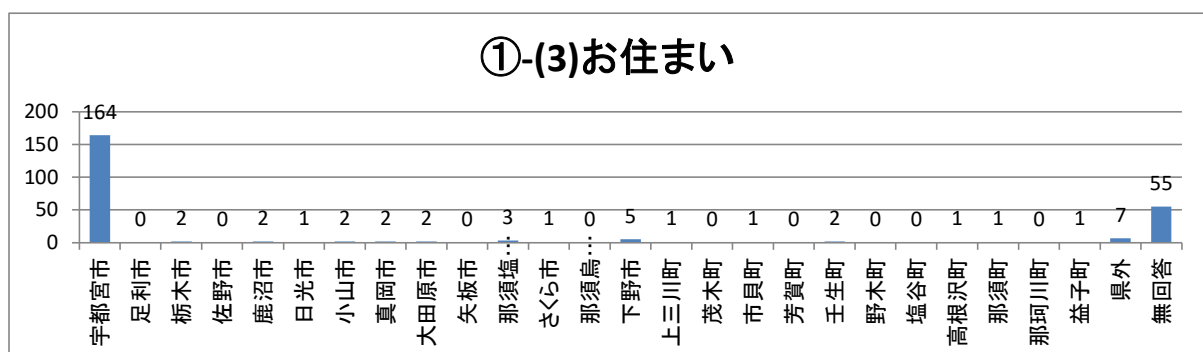
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答・記載なし	合計
	22	24	21	23	38	52	70	3	253



性別	男性	女性	無回答	合計
	182	60	11	253

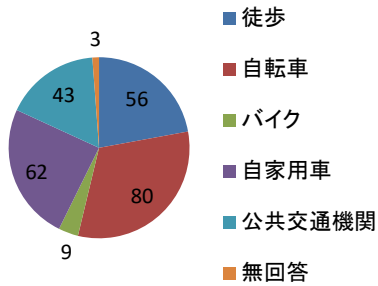


お住まい	宇都宮市	足利市	栃木市	佐野市	鹿沼市	日光市	小山市	真岡市	大田原市	矢板市
	164	0	2	0	2	1	2	2	2	0
	那須塩原市	さくら市	那須烏山市	下野市	上三川町	茂木町	市貝町	芳賀町	壬生町	野木町
	3	1	0	5	1	0	1	0	2	0
	塩谷町	高根沢町	那須町	那珂川町	益子町	県内	県外	無回答	合計	
	0	1	1	0	1	191	7	55	253	

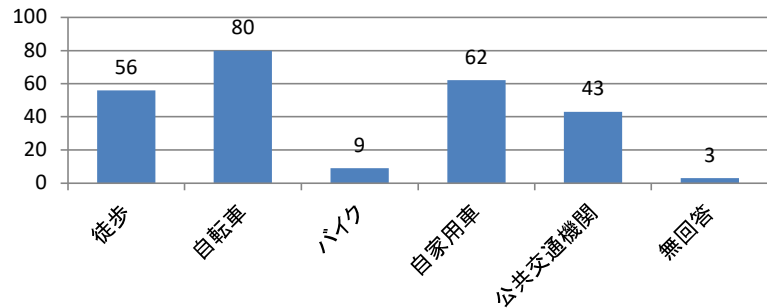


交通手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
	56	80	9	62	43	3	253

①-(4)交通手段

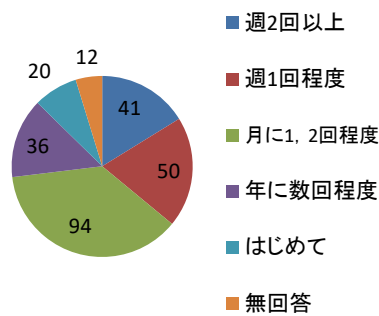


①-(4)交通手段

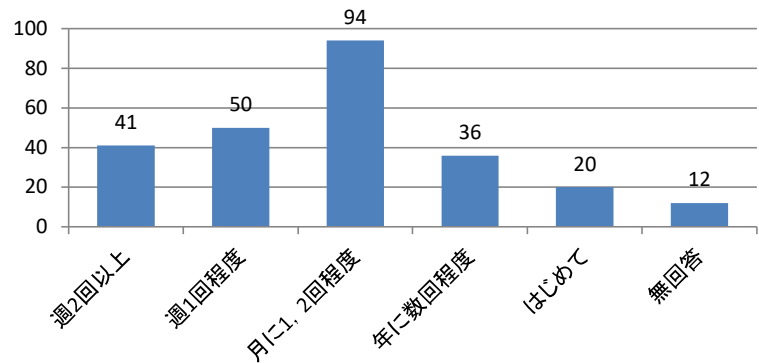


来館頻度	週2回以上	週1回程度	月に1, 2回程度	年に数回程度	はじめて	無回答	合計
	41	50	94	36	20	12	253

①-(5)来館頻度

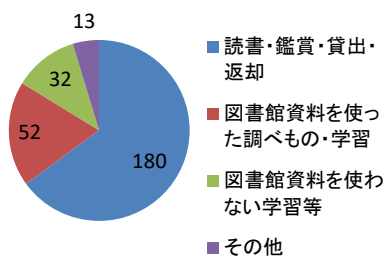


①-(5)来館頻度

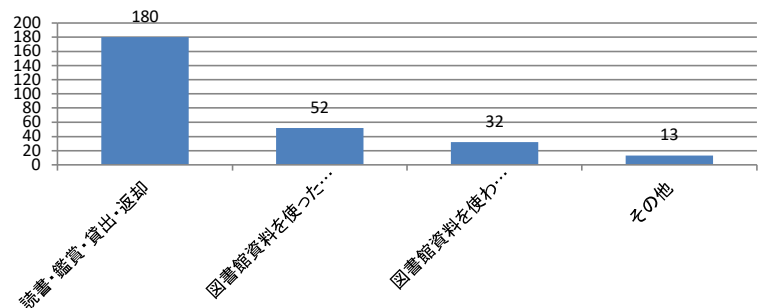


来館目的 (複数選択可)	読書・鑑賞・貸出・返却	図書館資料を使った調べもの・学習	図書館資料を使わない学習等	その他	合計
	180	52	32	13	277

②本日来館した目的はなんですか(複数回答可)



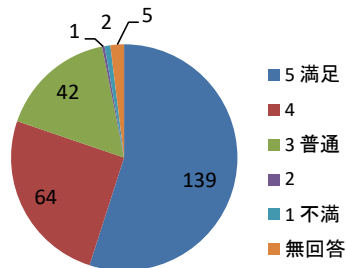
②本日来館した目的はなんですか(複数回答可)



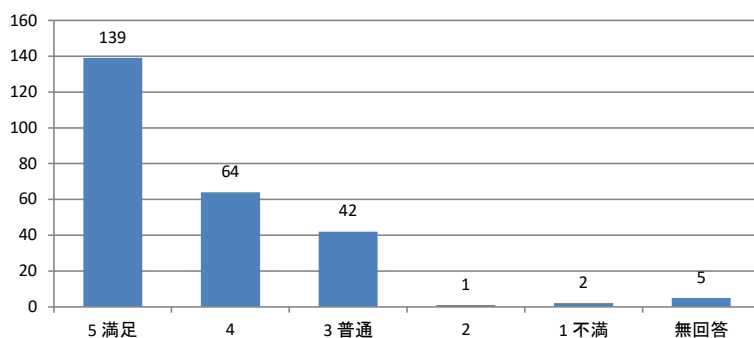
目的達成	5 満足	4	3 普通	2	1 不満	無回答	合計
	139	64	42	1	2	5	253

平均満足度	昨年度
4.4	4.2

③来館した目的を達成することはできましたか



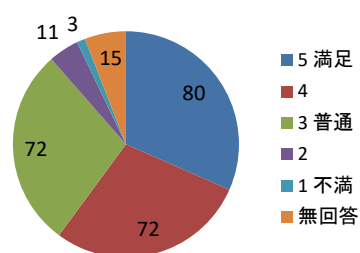
③来館した目的を達成することはできましたか



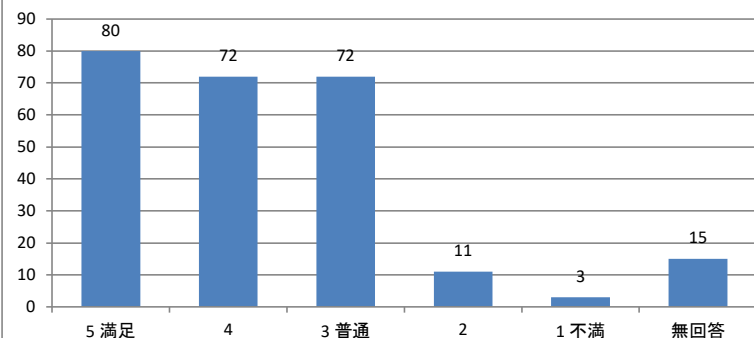
資料満足	5 満足	4	3 普通	2	1 不満	無回答	合計
	80	72	72	11	3	15	253

平均満足度	昨年度
3.9	4.0

④利用したい資料は揃っていますか



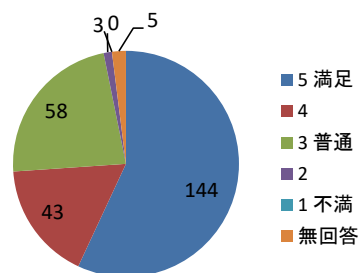
④利用したい資料は揃っていますか



職員満足	5 満足	4	3 普通	2	1 不満	無回答	合計
	144	43	58	3	0	5	253

平均満足度	昨年度
4.3	4.4

⑤職員の対応は適切でしたか



⑤職員の対応は適切でしたか

