

令和 4 (2022) 年度栃木県立図書館運営評価

栃木県立図書館では、図書館サービスの向上を図るため、平成 25(2013)年度から運営評価を行っている。なお、平成 30(2018)年度に評価指標の見直しを行った。

〔評価の概要〕

目指すべき 3 つの図書館像の実現を図るための 4 つの重点施策ごとに 22 の評価指標と年間数値目標を設定し、運営評価を行った。

評価項目		評価指標	数値目標	実績	達成率 (%)	評価
【目指す図書館像①】 とちぎのことなら何でも 分かる図書館	【重点施策①】 地域情報セン ター機能の充 実	①地域資料蔵書数【点】	97,000	97,951	101	A
		②レファレンス協同データベース本 県地域関係新規・継続事例登録数 【件】	60	60	100	A
		③「とちぎ」に関するテーマ展示回 数【回】	12	19	150	A
		④地域資料貸出点数【点】	2,100	2,107	100	A
		⑤地域資料に係るレファレンス件数 【点】	2,250	2,776	123	A
【目指す図書館像②】 県内図書館をリードす る中核的図書館	【重点施策①】 市町立図書館 等支援機能の 充実	①相互貸借点数(当館貸出分シェ ア)【%】	総件数の 20%以上	20.7	104	A
		②市町立図書館等支援満足度【5 段階評価】	4.2 以上	4.3	102	A
		③市町立図書館等協力レファレン ス件数【件】	90	99	110	A
		④総合目録検索件数【件】	260,000	442,563	170	A
		⑤図書館職員対象研修会参加人 数【人】	350	384	109	A
		⑥図書館職員対象研修会参加者 満足度【5段階評価】	4.0 以上	4.1	103	A
	【重点施策②】 読書活動支援 機能の充実	①子どもの読書ボランティア指導者 派遣依頼者満足度【5段階評価】	4.1 以上	5.0	121	A
		②児童サービス研修会参加者満 足度【5段階評価】	4.1 以上	4.6	112	A
		③児童サービス研修会参加人数 【人】	30	42	140	A
【目指す図書館像③】 県民の課題解決のた めの図書館	【重点施策①】 課題解決支援 機能の充実	①パスファインダー作成点数【点】	14	14	100	A
		②テーマによる展示実施回数【回】	35	43	120	A
		③利用者満足度(目的の資料・情 報が入手できたか)【5段階評価】	4.2 以上	4.2	100	A
		④レファレンス件数【件】	7,800	8,186	105	A
		⑤HPトップページアクセス件数【件】	130,000	121,055	93	B
		⑥県立図書館蔵書検索件数【件】	700,000	1,841,397	263	A
		⑦県内図書館横断検索件数(総合 目録件数の再掲)【件】	260,000	442,563	170	A
		⑧身体障害者への資料郵送貸出 点数【点】	250	125	50	D

〔評価結果等〕

運営評価の結果、22 の評価指標のうち 20 指標についてはA評価（目標を達成した）、1 指標についてはB評価（概ね目標を達成した）、1 指標についてはD評価（目標をあまり達成できなかった）であった。

評価が「A」となった事業については、引き続き目標を達成できるよう努めるとともに、評価が「B」となった1指標、「D」となった1指標については、評価結果を分析の上、目標達成に向けた対応策を講じ取り組んで行くこととする。

※ 評価は、A・B・C・D・Eの5段階評価とし、各レベルを下記のとおりとした。原則として、年度当初に設定した数値目標の達成率で判断した。

評価A：目標を達成した（100%以上）

評価B：概ね目標を達成した（80%以上 100%未満）

評価C：目標をある程度達成した（60%以上 80%未満）

評価D：目標をあまり達成できなかった（40%以上 60%未満）

評価E：目標を達成できなかった（40%未満）